

1. Hankinnan kohde

Terveyden ja hyvinvoinninlaitoksen (jäljempänä THL) hankintayksikkö pyytää tarjoustanne tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Tämä tarjouspyyntö perustuu Hansel Oy:n (jäljempänä Hansel) järjestämään Dynaamiseen hankintajärjestelmään (jäljempänä DPS) IT Konsultointi 2018–2022:

1) Suunnittelu- ja hallintapalvelut

1. Projektinhallinta- ja integraattoripalvelut
2. Määrittely- ja arkkitehtuuripalvelut
3. Palvelumuotoilu

2) Kehitys- ja ylläpitopalvelut

1. Sovellus- ja ohjelmistokehityspalvelut
2. Testauspalvelut

Kevennetty kilpailutus järjestetään edellämainitun IT-konsultointia koskevan hankintajärjestelmän sisäisenä tarjouskilpailuna. Tarjouskilpailussa noudatetaan hankintalain (1397/2016) tarkoitettua hankintajärjestelmän sisäistä kevennettyä kilpailutusta koskevaa menettelyä. Tarjouspyyntö on lähetetty kaikille edellämainitun hankintajärjestelmän toimittajille. Hankintayksikkö valitsee kevennetyn kilpailutuksen perusteella yhden toimittajan ja tekee voittaneen tarjoajan kanssa hankintajärjestelmään perustuvan asiakaskohtaisen sopimuksen. Tarjouksen tekeminen edellyttää asiakaskohtaisen sopimuksen ehtojen huomioonottamista ja hyväksymistä.

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot:

Tarjoajan pitää olla valittuna Hanselin dynaamiseen hankintajärjestelmään: "IT Konsultointi 2018–2022".

Toimittaja tai Toimittajat valitaan rajoitetulla menettelyllä edellä mainitun hankintajärjestelmän toimittajista. Tarjouspyynnössä esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus aiheuta Tilaajalle määräostovelvoitetta. Mikäli saaduista tarjouksista yksikään ei vastaa tarjouspyyntöä Tilaajan edellyttämällä tavalla taikka olosuhteet tarjouskilpailun aikana muuttuvat sellaisiksi, ettei Tilaaja voi hyödyntää tarjouskilpailun tuloksia, Tilaaja voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan (hankintalain 125 §).

Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta.

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä:

Hinta: Painoarvo 40 %

Laatu: Asiantuntijoiden kokemus/osaaminen 30 %

Toteutussuunnitelman kuvaus 30 %

Tarjouksen valintaperuste:

Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous ottaen huomioon tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetyt vertailuperusteet.

2. Hankinnan taustat ja tavoite

Covid-19-epidemiasta aiheutuvan kriisin hallintaan pyritään saavutettamaan hyötyjä mobiiliteknologiaan perustuvilla jäljityssovelluksilla. EU-komissio on antanut 8.4.2020 suosituksen mobiiliteknologian käytöstä sekä julkaissut jäljityssovelluksia koskevan ohjeistuksen 17.4 (2020/C 124 I/01). Jäljitysratkaisuja on kehitetty useissa Euroopan maissa, joten Suomen ratkaisun kehittämisessä tukeudutaan niistä saatuihin kokemuksiin, niin hyödyistä kuin haasteista. Lisäksi seurataan kansainvälistä kehitystä.

Mobiiliratkaisun tulee tukea STM:n määrittämää Covid-19-testausstrategiaa: *testaa - jäljitä - eristä - hoida*. Jäljityssovelluksen hyötyjen edellytyksenä vahvistettu positiivinen Covid-19-testitulokset. Jäljityssovellus tukee terveydenhuollossa tehtävää virukselle altistuneiden jäljittämistyötä ja tartuntaketjujen katkaisemista. Jäljityssovelluksen avulla altistuneet – myös ne, joita sairastunut ei tunne – pystytään tavoittamaan nopeammin ja tehokkaammin, asettamaan karanteeniin sekä mahdollisesti sairastuessaan ohjaamaan testattavaksi.

Tavoitteena on, että mobiilisovelluksen avulla henkilö pystyy itse osallistumaan Covid-19-taudin torjuntaan. Sovellus kerää tietoa käyttäjän lähikontakteista, joilla sovellus on myös käytössä. Tämän tiedon avulla voidaan lähettää varoitus mahdollisesti altistuneille sovelluksen muille käyttäjille, mikäli käyttäjällä todetaan tartunta. Varoituksen saanut käyttäjä saa toimintaohjeita ja voi olla yhteydessä terveydenhuoltoon. Yhteys terveydenhuoltoon altistumistiedon saamisen jälkeen mahdollistaa myös tartuntatautilain mukaisen karanteenipäätöksen saamisen sekä siihen liittyvät henkilön oikeudet kuten tartuntatautipäivärahan saamisen toimeentulon takaamiseksi. Kun henkilö on karanteenissa, voidaan henkilön sairastuessa estää taudin levittämistä.

Sovelluksen kehityksessä huomioidaan myös sellaiset väestöryhmät, joilla ei ole mahdollisuutta käyttää älylaitteita edellyttäviä sovelluksia. Esteettömiä tapoja jäljityssovelluksen hyötyjen tuottamiseksi ovat erilaiset kansainvälisissä malleissa toteutetut puettavat tai mukana pidettävät välineet.

Sovelluksen kehityksessä tulee pyrkiä siihen, että sovellus tai sen osat ovat kansainvälisesti yhteentoimivia.

Hankinnan tavoitteena toteuttaa valtakunnallinen mobiilisovellusratkaisu, joka tukee tartuntatautien jäljitystyötä terveydenhuollossa ja tartuntaketjujen katkaisemista.

3. Työn tai hankkeen tavoitteet

Hankkeen tavoitteena on tukea ja tehostaa tartuntatautien jäljitystyötä terveydenhuollossa ja tartuntaketjujen katkaisemista mobiiliteknologiaan perustuvaa sovellusta hyödyntämällä. Yksityisyydensuojaa tulee kunnioittaa ja sovelluksen käytön tulee olla vapaaehtoista.

Tavoitteena on kansalaisille maksutta puhelimeen ladattavan sovelluksen avulla

- Tavoittaa tartuntataudille altistunut henkilö
- Antaa altistuneelle henkilölle toimintaohjeita yhteydenottamiseksi terveydenhuoltoon tarkempien ohjeiden ja mahdollisesti karanteenipäätöksen saamiseksi sekä tarvittaessa testaukseen hakeutumiseksi.

Hankinta koostuu mobiilisovelluksen ja sen taustajärjestelmän suunnittelusta ja toteutuksesta sekä jatkokehittämisestä.

Työn toteuttaminen on vaiheistettu neljään vaiheeseen. Ensimmäisessä vaiheessa toimittajan pitää tuottaa pilottitoteutus sovelluksen toiminnallisuuksista, jonka perusteella tilaaja koordinoi toiminnallisen pilotin kokemusten ja jatkokehittämisen tarpeista. Toisessa ja kolmannessa vaiheessa pilotin tuloksien perusteella

toimittajan pitää tuottaa tuotantokelpoinen ratkaisu, joka auditoidaan Kyberturvallisuuskeskuksen toimesta. Neljäs vaihe hankinnasta kattaa sovelluksen julkaisun jälkeisen jatkokehittämisen.

4. Toimeksianto

Työn tuloksena tilaaja saa kansalaisille maksutta puhelimeen ladattavan auditoidun Covid-19 -jäljityssovelluksen ja taustajärjestelmän. Tarkempi kuvaus ratkaisusta esitetään liitteessä 1.1. tekninen kuvaus. Välituotoksena toimittaja tuottaa pilottisovelluksen, jonka avulla toiminnallinen pilotti voidaan toteuttaa.

4.2 Hankintaan liittyvät (ehdottomat) vaatimukset, erityistarpeet/edellytykset

Hankinnan vaatimukset on kuvattu liitteissä:

- Liite 1.1. tekninen kuvaus
- Liite 2. asiantuntijalomake
- Liite 1.2. toteutuksen vaiheistus
- Liite 3. toteutussuunnitelman kuvaus ja pisteytys

4.2.1 Raportointivaatimukset

Hankkeen raportointi tapahtuu ketterien projektikäytäntöjen mukaisesti. Toimittajan tulee nimetä toteutustiimille projektipäällikkö tai scrum master, joka varmistaa riittävän yhteistyön ja työn ohjauksen tilaajan nimeämien edustajien kanssa.

4.2.2 Työn aikataulu ja suorittamispaikka

- Työ tehdään toimittajan omissa tiloissa. Koodaavalta scrum master edellytetään erinomaista kirjallista ja suullista suomenkielen taitoa.
- Työ aloitetaan heti hankintasopimuksen vahvistuksesta. Työn tarkennettu aikataulu on kuvattu liitteessä 1.3. Toteutuksen vaiheistus.
- Tuotantokelpoinen, auditoitu sovellus pitää olla julkaistu 31.8.2020 mennessä.

4.2.3 Asiantuntijan kokemusta ja osaamista koskevat vähimmäisvaatimukset

Hankittavan tiimin osaaminen on kuvattu tarkemmin liitteessä 2. asiantuntijalomake. Tiimi koostuu seuraavista rooleista:

- Koodaava Scrum Master
- Koodaava arkkitehti
- Vanhempi mobiilisovelluskehittäjä (Android)
- Vanhempi mobiilisovelluskehittäjä (iOS)
- Nuorempi mobiilisovelluskehittäjä (Android)
- Nuorempi mobiilisovelluskehittäjä (iOS)
- UX-suunnittelija

4.2.4 Projektioorganisaatio

Toteutusta varten perustetaan projektiryhmä, johon toimittaja nimeää vastuuhenkilön (projektipäällikkö tai scrum master). Projektiryhmän muut edustajat ovat tilaajan nimeämiä, jotka vastaavat työn ohjauksesta ja operatiivisista linjauksista. Hankkeella on ohjausryhmä, mikä hyväksyy vaadittavat tuotokset sekä tekee strategiset linjaukset. Ohjausryhmän raportointi tapahtuu tilaajan toimesta.